

## **Nacionalinės vartotojų konfederacijos 2021 m. ataskaita**

**Nacionalinė vartotojų konfederacija (toliau NVK)** įkurta 2003 metais. NVK – nacionalinė vartotojų organizacija, vienijanti Lietuvos vartotojų organizacijas dirbančias įvairiose srityse susijusiose su informavimu, konsultavimu, vartotojų-piliečių švietimu, viešo intereso atstovavimu valstybės ir savivaldybių institucijose bei viešo intereso gynimu teismuose.

Konfederacijos misija – nacionaliniu mastu vienyti Lietuvos vartotojų organizacijas, atstovauti joms bei skatinti Konfederacijos narių veiklą bei partnerystę, siekti palankių sąlygų vartotojų organizacijų stiprėjimui, formuoti naujo tipo atsakingų vartotojų bendruomenę. Pagrindinis Konfederacijos tikslas – nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų ir vartotojų teises ginančių organizacijų interesams valstybės institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiniam sektoriuje, tenkinti kitus viešuosius interesus.

NVK dalyvauja įvairių darbo grupių ir tarybų darbe.

**NVK el.adresas – [www.vartotojai.eu](http://www.vartotojai.eu).**

### **Projektinė veikla (tik svarbesni projektai):**

1.

Priemonė Visuomenės nepakantumo korupcijai didinimo ir dalyvavimo viešojo valdymo procesuose skatinimo iniciatyvos, (2019-2021)

[http://www.esinvesticijos.lt/lt/paraiskos\\_ir\\_projektai/pasiulymu-del-lr-nvo-isitraukimo-i-viesaja-politika-gerinimo-lr-centrines-valdzios-sprendimu-priemejams-sukurimas](http://www.esinvesticijos.lt/lt/paraiskos_ir_projektai/pasiulymu-del-lr-nvo-isitraukimo-i-viesaja-politika-gerinimo-lr-centrines-valdzios-sprendimu-priemejams-sukurimas)

Projektas - „Pasiūlymų dėl LR NVO ištraukimo į viešąją politiką gerinimo LR centrinės valdžios sprendimų priėmėjams sukūrimas“ yra skirtas padidinti NVO dalyvavimą viešajame valdyme. Projekto tikslas - Parengti siūlymus centrinės valdžios sprendimų priėmėjams dėl teisės aktų, reglamentuojančių LR NVO ir viešąjį valdymą, tikslu pagerinti NVO galimybes dalyvauti viešojoje politikoje. Projekto veiklos: parengta studija „Baltosios knygos dėl paramos visuomeninei veiklai Lietuvos Respublikoje metmenys“; atliktas Lietuvos Respublikos viešųjų paslaugų rinkų tyrimas paslaugų gavėjo ekonominės perspektyvos požiūriu; parengtas Dokumentų paketas Nr. 1 - centrinės valdžios sprendimų priėmėjams pasiūlymų dėl Programos uždavinio „Gerinti nevyriausybinių organizacijų galimybes dalyvauti viešojoje politikoje“ taikant ES sutarties skaidrumo principą teisės aktų projektų paketas; parengtas Dokumentų paketo Nr. 2 – centrinės valdžios sprendimų priėmėjams pasiūlymų dėl Programos uždavinio „Gerinti nevyriausybinių organizacijų galimybes dalyvauti viešojoje politikoje“ taikant ES sutarties subsidarumo principą teisės aktų projektų paketas; Viešųjų konsultacijų ir apvaliųjų stalų renginiai (10 renginių) siekiant gauti pasiūlymus iš suinteresuotų vietos savivaldos ir centrinės valdžios atstovų dėl Projekte sukurtų priemonių taikomumo sprendžiant Programos uždavinio „Gerinti nevyriausybinių organizacijų galimybes dalyvauti viešojoje politikoje“ taikant ES sutarties skaidrumo ir subsidarumo principus; Konferencijos LR Seime (2 konferencijos) - sprendimų priėmėjams ir NVO atstovams pristatyti Projekto veiklą dėka sukurtus teisinių priemonių, skirtų gerinti nevyriausybinių organizacijų galimybes dalyvauti viešojoje politikoje, projektus. Rezultatas -Parengti 2 Teisės aktų dokumentų pasiūlymų paketai ir pateikti kompetentingai valstybės ir savivaldybės institucijai ar

įstaigai, dėl viešojo valdymo sprendimų. Projektą įgyvendins pareiškėjo ir partnerių specialistai ir išoriniai ekspertai.

**TYRIMO**  
**„LIETUVOS RESPUBLIKOS VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ RINKŲ TYRIMAS PASLAUGŲ GA-**  
**VĖJO EKONOMINĖS PERSPEKTYVOS POŽIŪRIU“**  
**ATASKAITOS**

**BENDROSIOS STRUKTŪRIZUOTOS IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS**

**Dėl NVO įsitraukimo į viešąją politiką**

1. Valstybės kontrolės atliktuose Lietuvos Respublikos viešosios politikos faktinės būklės audituose nurodomas žemas valdžios sektoriaus veiklos efektyvumas. Atkreipiamas dėmesys į labai žemą piliečių ir nevyriausybinių sektoriaus įsitraukimą į viešosios politikos procesą.
2. Lietuvos Respublikos centrinės ir vietos valdžių viešosios politikos ciklo, apimančio politikos formulavimo, politikos realizavimo ir politikos pamokų išmokymo grįžtamojo ryšio grandinę, praktikoje iš dalies naudojami tik: a) politikos realizavimo elemento – įgyvendinimas – viešojo aptarimo priemonė; b) politikos pamokų išmokimo elementas – stebėseną – valdžios sektoriuje labai fragmentuota, o NVO sektorius įtraukiamas tik *ad hoc* principu, pagal pačios valdžios apib-rėžiamą selekciją.
3. Valdžia faktiškai su NVO nesikonsultuoja politikos formulavimo stadijoje, t.y. iškeliant viešosios politikos naujinių nuostatas ir formuluojant jų aprašus. Pažymėtina, kad šioje srityje yra menkas pačios valdžios subjektų sektorinis bendradarbiavimas.
4. Politikos realizavimo elementas – paskleidimas – praktiškai valdžios sektoriaus nėra taikomas. Todėl NVO įsitraukimui į šią sritį Lietuvoje šiuo metu net nėra objektyvių prielaidų.
5. Politikos pamokų išmokimo elementas – stebėseną – kaip identifikuota Valstybės kontrolės audi-tuose, yra labai paviršutiniškas, dažnai atliekamas formaliai, be aiškaus turinio.
6. Politikos pamokų išmokimo elementas – įvertinimas – neturi sisteminių nuostatų, dažnai suvo-kiamas kaip stebėsenos atitinkmuo. Lietuvoje neveikia nepriklausomos ekspertizės institutas, todėl visuomenėje išplito ir įsivyrąja nepasitikėjimo valdžia, dažnai sugretinamos su privataus sekto-riaus interesų advokatavimu, požiūris.
7. Centrinės ir vietos valdžio sektoriaus institucijose nustatyti darbuotojų etatiniai sąrašai nėra pilnai panaudojami, t.y. egzistuoja nuolatinis „valdžios vakuumas“ su atitinkamai jam priskirtiniais biu-žetiniais ištekliais.
8. Aukščiau išdėstytų Lietuvos Respublikos viešosios politikos trūkumų šalinimui per NVO įsitrau-kimo priemonę **siūloma:**  
**8.1. Centrinės ir vietos valdžios biudžetuose detalizuoti viešosios politikos ciklui skirtino darbo užmokesčio ir perkamų paslaugų finansinius išteklius.**  
**8.2. Valdžios institucijų nuostatuose detalizuoti viešosios politikos procedūras, apibrėžiant san-tykius su NVO sektoriaus atitinkamais (akredituotais) subjektais visose viešosios politikos ciklo grandyse.**  
**8.3. Nustatyti konkurencinių valdžios paslaugų viešosios politikos cikle sąvokos teisinę formą.**

**8.4. Nustatyti NVO sektoriaus atitinkamų (akredituotų) subjektų prieigos prie valdžios įgyvendinamos viešosios politikos ciklo finansinių išteklių, priskirtinų konkurencinių viešosios politikos ciklo dalims, priemonių teisinės formas.**

**Dėl NVO įsitraukimo į viešųjų paslaugų teikimą**

9. Centrinės ir vietos valdžios institucijų apklausos šiame tyrime duomenys rodo, kad Lietuvos Respublikos centrinės valdžios teikiamų viešųjų paslaugų efektyvumo būklė 63 proc. respondentų vertina kaip gerą, o 27 proc. – kaip patenkinamą. Tas pat dėl vietos valdžios teikiamų viešųjų paslaugų efektyvumo būklės 55 proc. respondentų požiūriu yra patenkinama, o 45 proc. – kaip gera.

10. Nežiūrint aukščiau nurodytų respondentų pozityvumo dėl viešųjų paslaugų efektyvumo, NVO įsitraukimo į viešųjų paslaugų rinkas pagal subsidiarumo principą aktualumą 73 proc. respondentų laiko labai svarbiu arba svarbiu. Tas pat dėl konkurencinio NVO dalyvavimo viešųjų paslaugų rinkose aktualumo paslaugų gavėjų ekonominei perspektyvai 64 proc. respondentų pripažino kaip labai svarbų arba svarbų.

11. Lietuvos Respublikos valdžios sektoriaus tyrimai viešosios politikos srityje identifikuoja sisteminių tobulinimų poreikį, atsisakant valdžios ir privataus sektoriaus veiklų viešosiose paslaugose dubliavimo. Čia nurodoma nevyriausybinių sektoriaus, kaip trečiojo nepriklausomo agento, įtraukimo būtinybė. 2014-2020 metų nacionalinės pažangos programoje numatyta iki 2020 m. bent 15 proc. asignavimų valdytojų finansuojamų viešųjų paslaugų būtų teikiamos ne pačių asignavimų valdytojų valdomų įstaigų, o NVO subjektų viešųjų pirkimų ar projektų atrankos konkurso būdu.

12. Lietuvos Respublikos vyriausybė 2018 m. gegužės 16 d. nutarimu Nr. 495 Dėl Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gairių išdėstė viešųjų paslaugų tobulinimo nuostatas. Nežiūrint deklaruojamos NVO, kaip viešųjų paslaugų agento, subsidiarumo principo sampratos svarbos, toks požiūris nėra detalizuojamas.

13. Centrinės ir vietos valdžios institucijų apklausos šiame tyrime respondentai išskyrė tokią viešųjų paslaugų nomenklatūrą, priskirtiną NVO veikloms: 13.1. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų ekonominę perspektyvą: bendrojo ekonominio intereso paslaugos (transportas, energetika, komunikacijos, komunalinės paslaugos, infrastruktūra, ap-linkotvarka, teritorijų planavimo/urbanistikos/architektūros sprendimų ekspertizė).

13.2. Kitos: socialinės paslaugos; švietimas; informavimas (įskaitant reklamą); paslaugų kokybės ekspertizė; konsultavimas; vartotojų ginčų sprendimas; kultūros sektorius; jaunimo reikalai; sporto sektorius; civilinė sauga; valstybės gynybai skirtos paslaugos.

14. Centrinės ir vietos valdžios institucijų apklausos šiame tyrime respondentai pasiūlė tokias principines NVO

įsitraukimo į viešąsias paslaugas priemones:

14.1. NVO subjektų atitinkamą akreditaciją arba jai prilygintą priemonę.

14.2. Finansinių „krepšelių“ sudarymą konkrečioms paslaugoms, atveriamoms konkurenciniui pagrindu akredituotiems NVO subjektams.

14.3. Reklamos pajamų priskyrimą NVO.

15. Lietuvos Respublikos viešųjų paslaugų teikimui įtraukiant NVO siūloma: 15.1. *Bendrojo ekonominio intereso paslaugų, visų pirma reguliuojamų valdžios sektoriaus, kainodaroje nustatyti teisinės priemonės, leidžiančias sukurti tokių paslaugų kainų konkurencines dedamąsias, kuriomis laisvu pasirinkimu galėtų naudotis akredituoti NVO subjektai pagal konkrečiai jų suteiktas atitinkamas viešąsias paslaugas.*

15.2. *Apibrėžtose viešųjų paslaugų rinkose panaikinti valdžios institucijų monopolį atveriant rinkas akredituotiems NVO subjektams teikti viešąsias paslaugas konkurenciniais pagrindais. Tokioje rinkose nustatyti konkrečių paslaugų finansinių išteklių „krepšelius“ prieinamus atitinkamiems NVO subjektams.*

15.3. Modifikuoti reklamos paslaugų sektorių, sudarant sąlygas konkuruoti akredituotiems NVO subjektams.

**Nacionalinė vartotojų konfederacija (Lietuva) kartu su partneriais: Lenkijos vartotojų fondu, Nacionaliniu sodininkystės mokslinių tyrimų institutu (Lenkija), Latvijos nacionaline vartotojų apsaugos asociacija, įgyvendina tarptautinį projektą „Vienodas, bet skirtingas“ („The same but different“).**

**Projekto metu buvo atlikti juodosios arbatos pakeliuose, kuri parduodama 4 šalyse (Lenkijoje, Latvijoje, Lietuvoje ir Vokietijoje), laboratoriniai tyrimai. Projektą finansuoja Europos Komisija (Vartotojų programa 2014-2020).**

**Nacionalinė vartotojų konfederacija informuoja, jog 2021 metų balandžio-gegužės mėn. visuose tirtuose (11-oje) juodosios arbatų mėginių, atrinktų Lietuvoje, nustatytas leidžiamo trimetilsulfonio kationo kiekio viršijimas.**

**<https://vartotojai.eu/naujienos/demesio-pesticidu-likuciai-juodojoje-arbatoje/>**

**Maltos kavos tyrimai. Ataskaita apie išsamius kokybės tyrimus keturiose Europos rinkose 2021-12-17**

Komentarai

Kviečiame susipažinti su ataskaita, kurią parengė nevyriausybinės vartotojų organizacijos: Lenkijos Vartotojų fondas (projekto vadovas), Lietuvos Nacionalinė vartotojų konfederacija, Latvijos nacionalinė vartotojų teisių gynimo asociacija ir Sodininkystės ir daržininkystės institutas/ Nacionaliniu tyrimų institutas iš Skierniewice.

Ataskaitoje pateikiame 19 skirtingų prekės ženklų maltos kavos, pirktos Lenkijoje, Lietuvoje, Latvijoje ir Vokietijoje, tyrimų rezultatus.

Kokia jų kokybė? Ar juose yra pesticidų ar sunkiųjų metalų likučių? Kurioje kavoje yra daugiau kofeino ir kitų pageidaujamų fenolio junginių?

Atsakymus į šiuos klausimus rasite pirmoje mūsų pranešimo dalyje.

O jei norite sužinoti, ar kava, kurią perkate Vokietijoje, skiriasi nuo tos, kurią perkate Latvijoje, ar kava, kurią perkate Lenkijoje, skiriasi nuo tos, kurią perkate Lietuvoje, būtinai pasižiūrėkite į antrąją dalį, kurioje aptariame tirtų kavų dvigubos kokybės temą.

Testuojame maisto produktus, nes norime žinoti jų kokybę ir ar jie yra saugūs. Taip pat norime patikrinti, ar gamintojai ir mažmenininkai sąžiningai reklamuoja savo gaminius ir ar pateikia mums patikimą informaciją.

Skelbdami tyrimo rezultatus norime paskatinti gamintojus kelti savo standartus ir sudaryti sąlygas vartotojams lengviau priimti pagrįstus sprendimus.

Žemiau pateikiama visa šios ataskaitos medžiaga:

**<https://vartotojai.eu/naujienos/maltos-kavos-tyrimai-ataskaita-apie-issamius-kokybes-tyrimus-keturiose-europos-rinkose/>**

**Juodos arbatos pakeliuose tyrimai. Ataskaita apie išsamius kokybės tyrimus keturiose Europos rinkose**

2021-12-19

Testuojame maisto produktus, nes norime žinoti jų kokybę ir ar jie yra saugūs. Taip pat norime patikrinti, ar gamintojai ir mažmenininkai sąžiningai reklamuoja savo gaminius ir pateikia mums patikimą informaciją.

Jei norite sužinoti, ar Vokietijoje perkama arbata skiriasi nuo tos, kurią perkate Latvijoje, ar Lenkijoje, taip pat perkama arbata skiriasi nuo tos, kurią perkate Lietuvoje, būtinai pasižiūrėkite ir šią antrąją tyrimo dalį, kurioje aptariame galimos dvigubos kokybės aspektus ištirtoje arbatoje.

Šis pranešimas taip pat yra raginimas sugriežtinti maisto kontrolės sistemą visoje tiekimo grandinėje (nuo lauko iki lėkštės) Europoje. Turime teisę į maistą, kuris nėra užterštas sunkiaisiais metalais, glifosatu ar kitomis pavojingomis medžiagomis.

Susipažinkite su žemiau pateikta juodosios arbatos tyrimų ataskaita

<https://vartotojai.eu/naujienos/juodos-arbatos-pakeliuose-tyrimai-ataskaita-apie-issamius-kokybes-tyrimus-keturiose-europos-rinkose/>

### ***Kava ir arbata – kokia jų kokybė?***

2021-12-20

Komentarai

Atsakymą į šį klausimą galite rasti mūsų ataskaitose. Šiose ataskaitose pateikiame 19 rūšių skirtingų gamintojų maltos kavos ir 20 rūšių skirtingų gamintojų juodosios arbatos maišeliuose, pirktų Lenkijoje, Lietuvoje, Latvijoje ir Vokietijoje, testavimo rezultatus. Taip pat patikrinome vadinamąją dvigubą produktų kokybę, pvz. ar Vokietijoje pirktą kavą ir arbatą skiriasi nuo pirktos Latvijoje, o pirktos prekės Lenkijoje skiriasi nuo prekių, parduodamų Lietuvoje. Nepriklausomų ekspertų atlikti maltos kavos ir juodosios arbatos maišeliuose tyrimų rezultatai leidžia lengviau išsirinkti produktus. Jie aiškiai parodo, ar didesnė kaina reiškia aukštesnę kokybę. Jau žinome, kurios kavos ir arbatos yra aromatingiausios ir kiek jose yra kofeino. Taip pat tapo žinoma, ar juose yra pesticidų likučių ar sunkiųjų metalų. Tačiau atsipalaiduokite, bendra visų mūsų testuojamų produktų kokybė yra gera. Į laboratoriją buvo išsiųsti šie Lenkijos rinkoje parduodami kavos prekių ženklai: Kimbo, Jacobs Kronung, Dallmayr, Movenpick, Lavazza, Tchibo, Woseba, Bio Village, Sati Bio, Ikea Patar, Mc Cafe, taip pat šios arbatos prekių ženklai: Ahmad, Dilmah, Greenfield, Lipton, Teekanne, Tetley, Twinings, Dary Nature ir Lord Nelson. Išsamų šių produktų kokybės įvertinimą rasite mūsų ataskaitose. „Džiaugiamės neblogo tirtų kavų ir arbatų kokybe, tačiau, žinoma, tikimės, kad greitai metu ji bus dar geresnė! Testuojame maistą, kad išsiaiškintume jo kokybę ir žinotume, ar jis saugus. Tikriname, ar gamintojai ir pardavėjai pateikia mums patikimą informaciją. Paviešindami bandymų rezultatus, norime paskatinti gamintojus kelti savo standartus, o vartotojams padėti sąmoningai rinktis.“ – sako Paweł Rokicki, Vartotojų fondo Lenkijoje įkūrėjas ir vykdomasis direktorius.

### ***Arbatos ir kavos privalumai***

Kaip žinoma, arbata yra vienas geriausių antioksidantų šaltinių. Arbatoje esantys fenoliniai junginiai, vadinami katechinais, labai efektyviai neutralizuoja, t. y. inaktyvuoja laisvuosius deguonies radikalus, kurie prisideda prie daugelio civilizacijos ligų. Daugybė tyrimų įrodė arbatos katechinų poveikį uždegiminių procesų, vėžio slopinimui, širdies ir kraujagyslių ligų, neurodegeneracinių ligų profilaktikai. Dėl šių specifinių fenolinių junginių arbata yra puiki ir lengvai prieinama profilaktinė priemonė, palaikanti tinkamą žmogaus organizmo funkcionavimą.

Kavoje taip pat yra sveikatai naudingų fenolio junginių, ypač teigiamų rūgščių, tokių kaip chlorogeninė rūgštis, kuri pasižymi stipriomis antioksidacinėmis savybėmis ir mažina gliukozės pasisavinimą, o tai yra labia svarbu, pavyzdžiui, žmonėms sergantiems diabetu.

„Turėtume pasinaudoti tuo, ką gamta mums davė arbatos ir kavos pavidalu, bet, kita vertus, turėtume dėti visas pastangas, kad maistas būtų tinkamai stebimas dėl kenksmingų ingredientų, kad iš maisto gautume tai, kas yra „vaistas“, o ne tai, kas yra „nuodas“, – sako mokslų daktarė Monika Mieszczakowska-Fraç, IO-PIB profesorė, „InHort“ vaisių ir daržovių perdirbimo ir kokybės vertinimo laboratorijos vadovė. *Į ką turėtume atkreipti dėmesį ir būti atsargūs* Vartotojų požiūriu, bet koks maisto užterštumas yra nepageidautinas, net jei jo buvimas tokiuose produktuose kaip kava ir arbata nepažeidžia taisyklių.

Todėl atkreipiame dėmesį į švino likučius, esančius tiek kavoje, tiek arbatoje. Švinas natūraliai atsiranda aplinkoje, ir mes nežinome, kiek kiekvienas iš mūsų jo pasiima į savo organizmą iš oro, vandens ir dirvožemio. Mes to nenorime ir maiste. Taip pat nenorime, kad maistas būtų užterštas pesticidais, tokiais kaip glifosatas ir kitos medžiagos, kurių likučių aptikome tirtuose gaminiuose. Rinkimės išmintingai ir siųskime aiškų signalą gamintojams, kad mes reikalaujame daugiau rūpintis kavos ir arbatos kokybe bei grynumu.

Dabar pereikime prie specifikos – ataskaitas galite atsisiųsti nemokamai, spustelėdami toliau pateiktą pasirinktą nuorodą į ataskaitą:

[https://vartotojai.eu/wp-content/uploads/2021/12/Juodos-arbatos\\_SbD-herbata\\_LT\\_final.pdf](https://vartotojai.eu/wp-content/uploads/2021/12/Juodos-arbatos_SbD-herbata_LT_final.pdf)

↪ EditSign

<https://vartotojai.eu/wp-content/uploads/2021/12/konsumenci-kawa-LT.pdf>

↪ EditSign

Šios ataskaitos yra Europos Komisijos finansuojamo projekto „Tas pats, bet kitoks – ar maistas Baltijos regione skiriasi nuo to, ką valgo Vakarų Europos vartotojai?“ rezultatas. Projektą įgyvendina konsorciumas, kurį koordinuoja Vartotojų fondas iš Lenkijos, į kurį įeina šios vartotojų organizacijos: Lietuvos Nacionalinė vartotojų konfederacija, Latvijos nacionalinė vartotojų teisių gynimo asociacija ir Lenkijos Sodininkystės ir daržininkystės institutas – Nacionalinis tyrimų institutas. 2021 metų gegužę atlikome visapusiškus juodosios arbatos maišeliuose ir maltos kavos, išgytos keturiose rinkose: Lenkijos, Lietuvos, Latvijos ir Vokietijos, laboratorinius ir juslinius tyrimus. Tikrinome dvigubos kokybės problemas tarp šalių, kuriose buvo pirktos patikrintos kavos ir arbatos.

Projektas „Tas pats, bet skirtingas“ – ar maistas Baltijos regione skiriasi nuo to, ką valgo Vakarų Europos vartotojai? Jį finansuoja Europos Komisija (2014–2020 m. Vartotojų programa). Lenkijoje projektą iš dalies finansavo Nacionalinis laisvės institutas pagal Pilietinių organizacijų plėtros 2018–2030 m. programą. Šių ataskaitų turinys atspindi autorių nuomones ir už juos atsako tik jie patys. Europos Komisija neprisiima jokios atsakomybės ar įsipareigojimų dėl šios ataskaitos naudojimo.

### 3. Nuolatinė veikla:

Nacionalinė vartotojų konfederacija bendradarbiaudama su Europos Komisija įgyvendino **skundų registravimo, klasifikavimo sistemos projektą (Grant Agreement Nr.17.020100/14/698425 – Complaints Data Transfer Commitment S12.698425)**, ir sukūrė svetainę – [www.vartotojuskundai.lt](http://www.vartotojuskundai.lt). Joje vartotojų

skundai yra surenkami, viešinami, siunčiami atitinkamoms įmonėms, reikalui esant atitinkamoms valstybinėms institucijoms bei Europos Komisijai.

Daugiau informacijos: <http://www.vartotojuskundai.lt/>.

Svetainėje vartotojams yra pateikta ši informacija:

Svetainės ir skundų nauda vartotojams: <http://vartotojuskundai.lt/nauda-vartotojams>

Skundų stebėsenos svarba: <http://vartotojuskundai.lt/skundu-stebesenos-svarba>

Nauda verslui: <http://vartotojuskundai.lt/nauda-verslui>

Vartotojo vadove aprašyta, kaip rašyti skundą šioje svetainėje ir kokie teisės aktų reikalavimai: <http://vartotojuskundai.lt/vartotojo-vadovas>

Pateikta skundo pateikimo tvarka - kategorijos bei kita informacija: <http://vartotojuskundai.lt/skundo-pateikimas>

Galimybė vartotojams pateikti pasiūlymus, pastabas, klausimus: <http://vartotojuskundai.lt/pateikimas-pasiulymas>

Pateikti patarimai vartotojams: <http://vartotojuskundai.lt/patarimai>

Skundo pateikimo forma (<http://www.vartotojuskundai.lt/skundo-pateikimas>):

<b>Nacionalinės vartotojų konfederacijos narės</b>				
1	Nacionalinė vartotojų konfederacija (NVK)	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	NVO nacionalinės politikos plėtra; vartotojų teisių apsauga; žmogaus teisių apsauga; švietimo ir mokslo; socialinės atskirties ir skurdo mažinimo
2	Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	Vartotojų teisių apsauga
3	Vakarų Lietuvos vartotojų federacija	Asociacija	Klaipėdos m., Klaipėdos apskr.	Vartotojų teisių apsauga
4	LPS Bočiai, Vilniaus draugija	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	Socialinės atskirties
5	Lietuvos piliečių sąjunga	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	Žmogaus teisių apsauga
6	Lietuvos sodininkų bendrija	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	Bendruomenių stiprinimo
7	Aplinkos valdymo ir technologijų centras	VšĮ	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	Aplinkos apsaugos
8	Mažeikių vartotojų asociacija	Asociacija	Mažeikiai, Telšių apskr.	Vartotojų teisių apsauga
9	Žmogaus teisių apsaugos asociacija	Asociacija	Marijampolė; Marijampolės apskr.	Žmogaus teisių apsauga
10	"Eglės" seniūnaitijos bendruomenė	Asociacija	Klaipėdos m.; Klaipėdos apskr.	Bendruomenių stiprinimo
11	Lietuvai pagražinti draugija	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	NVO nacionalinės politikos plėtra; aplinkos apsaugos; švietimo ir mokslo; vartotojų teisių apsauga
12	ALPiS	Asociacija	Vilniaus m., Vilniaus apskr.	NVO nacionalinės politikos plėtra; švietimo ir mokslo; vartotojų teisių apsauga

13 Atviras kodas Lietuvai Asociacija Vilniaus m., Vilniaus švietimo ir mokslo apskr.