

Priimta 2022 m. sausio 17 d.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos Tarybos nutarimu

ASOCIACIJOS NACIONALINĖ VARTOTOJŲ KONFEDERACIJA VEIKLŲ POVEIKIO VERTINIMO APRAŠAS

Preambulė

Asociacija Nacionalinė vartotojų konfederacija pagal Projekto „Pasiūlymų dėl LR NVO įsitraukimo į viešąją politiką gerinimo Lietuvos Respublikos centrinės valdžios sprendimų priėmėjams sukūrimas“ parengimo 2018 m. sutartį su ESFA perkamų paslaugų Techninėse specifikacijose nustatė sąlygas, įpareigojančias Paslaugų teikėjus parengti rekomendacinius Suteiktų Paslaugų rezultatų taikymo stebėsenos (monitoringo) vertinimo aprašus, kurie apėmė: vertinimo metodiką ir tvarką, vertinamus kriterijus, kiekvienam kriterijui įvertinti naudotinus metodus ir priemones, jų taikymo procedūras.

Asociacija Nacionalinė vartotojų konfederacija 2022 m. sausio 17 d. Tarybos nutarimu patvirtino savo Veiklų strateginį planą 2022-2024 metų laikotarpiui. Šiame plane NVK veiklose esminėmis siekiamybėmis nustatytos Europos Sąjungos Sutarties (ESS) skaidrumo ir subsidiarumo principų įgyvendinimas.

Atsižvelgiant į išdėstytą aukščiau, strateginio plano įgyvendinimo laikotarpiui Taryba patvirtina tokio turinio Nacionalinės vartotojų konfederacijos veiklų poveikio stebėsenos vertinimo metodiką:

1. Vertinimo metodika ir tvarka

Asociacijos Nacionalinė vartotojų konfederacija veiklų stebėsenos vertinimo metodikos ir tvarkos tikslas yra apibrėžti priemones ir jų taikymo tvarką sukurtų rezultatų panaudojimui pagal asociacijos vykdymas strateginiame plane numatytas veiklas (pabrėžiant ESS skaidrumo ir subsidiarumo principų plėtotę).

❖ NVK veikla, kaip stebėsenos objektas, apibrėžiami pagal NVK veiklos rengimo Techninėje specifikacijoje suformuluotas sąvokas:

- NVK veiklos ataskaita, visų pirma, bus skiriama NVK Projekto vykdytojams kaip parankinis dokumentas, rengiant atitinkamų teisinių priemonių sukūrimo projektus.
- NVK veikloje sukurtų priemonių pavyzdžių pagrindu sukuriamos prielaidos atitinkamų pasiūlymų valdžios, verslo ir NVO sektoriams sukūrimui.
- Siūloma detalizuoti įrankius dėl NVK įsitraukimo į viešąją politiką finansavimo priemonių, ESS skaidrumo ir subsidiarumo principų panaudojimo.

- Rekomenduojama atskirai pažymėti, ar integruota veikla, kuria siekiama skatinti moterų ir vyrų lygias galimybes arba užtikrinti moterų ir vyrų lygių galimybių horizontalaus principo įgyvendinimą.
- ❖ Tyrimo stebėsenos metodologija grindžiama tokiais principais:
 - tikslingumu – renkami duomenys ir informacija, kurie yra reikalingi ir tinkami veiklos procesui;
 - nešališkumu – stebėseną vykdoma be išankstinio nusistatymo, laikantis profesinio nepriklausomumo ir bendrųjų profesinės etikos nuostatų;
 - patikimumu – stebėseną vykdoma laikantis veiklos vykdymą apibrėžiančių dokumentų, priimtų atitinkamų susitarimų, skelbiama tikrovę atitinkanti informacija.
 - sistemingumu – stebėsenos procesas vyksta planingai, laikantis tęstinumo.
- ❖ Stebėsenos rūšis apibrėžiama kaip nuolatinė stebėseną pagal NVK Strateginio plano vykdymo tvarkaraštį. Stebėsenoje vadovaujama Stebėsenos vertinimo kriterijais, kurie taikomi pagal šio Aprašo skirsnyje „Kriterijų taikymo procedūra ir rekomendacijos“ nuostatas.
- ❖ Aprašo vykdymą atlieka NVK Projektų vadovai, atlikdami veiklų vertinimą pagal konkrečios veiklos vykdymo tvarkaraštį ir užpildydami Aprašo skirsnyje „Kriterijų taikymo procedūra ir rekomendacijos“ pateikiamą vertinimo stebėsenos Protokolą.
- ❖ Stebėsenos medžiaga kaupiama bylos segtuvuose NVK Projekto vadovo nustatyta tvarka.
- ❖ Aprašo vykdymą kontroliuoja NVK Projekto vadovas arba jo įgaliotas asmuo. NVK vadovai nustato veiklų rezultatų įgyvendinimo stebėsenos aptarimus su Projekte dalyvaujančiais asmenimis ir/ar NVK nariais.
- ❖ Aprašo pakeitimus ir/ar papildymus pagal NVK Projektų dalyvių ir/ar suinteresuotų asmenų pasiūlymus tvirtina NVK vadovai (NVK Prezidentas, NVK tarybos prezidentas, NVK direktorius).

2. Vertinimo kriterijai

Vertinime naudojami du kriterijai: kiekybinis ir kokybinis. Kiekybinio vertinimo kriterijus atspindi NVK veiklos rezultatų panaudojimo dažnį ir imtį. Dažnis atspindi NVK veiklų rezultatų paminėjimų skaičių NVK viduje ir išorėje. Imtis atspindi paminėjimų skaičiaus aprėptį pagal NVK veiklų sudedamąsias dalis:

- NVK sukurti pasiūlymai valdžios (centrinės ir/ar vietinės), verslo, mokslo ir NVO sektoriams;
- NVK sukurtų priemonių viešinimas ir perteikimas (švietimas, mokymai, pristatymai žiniasklaidoje, pan.);
- NVK sukurtų priemonių pritaikymas per partnerystės santykius su vietos savivalda ir jų kontroliuojamomis įstaigomis;

- NVK sukurtų priemonių plėtra per NVK internetinę platformą www.vartotojuskundai.lt, kitas nuotolines priemones;
- Kita - pvz. Metinė NVK veiklų rezultatų panaudojimo apžvalga, kitos NVK aktualios veiklos.

Kokybinio vertinimo kriterijus atspindi Teisės aktų paketo rezultatų panaudojimo Projekto vykdyme pritaikomumą. Taikomi keturi kokybinio vertinimo lygiai:

- a) 1 – Reikia tobulinti;
- b) 2 – Patenkinamas;
- c) 3 – Geras;
- d) 4 – Labai geras, paskatinantis tolimesnes inovacijas.

3. Kriterijų taikymo procedūra ir rekomendacijos

NVK veiklų vertinimo kriterijų taikymo procedūrą sudaro Protokolo (pridedamas žemiau) užpildymas pagal NVK veiklų struktūrą ir planinį tvarkaraštį:

- NVK sukurti pasiūlymai valdžios (centrinės ir/ar vietinės), verslo, mokslo ir NVO sektoriams;
- NVK sukurtų priemonių viešinimas ir perteikimas (švietimas, mokymai, pristatymai žiniasklaidoje, pan.);
- NVK sukurtų priemonių pritaikymas per partnerystės santykius su vietos savivalda ir jų kontroliuojamomis įstaigomis;
- NVK sukurtų priemonių plėtra per NVK internetinę platformą www.vartotojuskundai.lt, kitas nuotolines priemones;
- Kita - pvz. Metinė NVK veiklų rezultatų panaudojimo apžvalga, kitos NVK aktualios veiklos.

Rekomendacijos:

- Nustačius kokybinio vertinimo kriterijaus lygio „Reikia tobulinti“ atvejį nagrinėti atitinkamo Teisės aktų paketo rezultato koregavimą (ištaisymą, papildymą, pakeitimą).
- Nustačius kokybinio vertinimo kriterijaus lygio „Labai geras, paskatinantis tolimesnes inovacijas“ atvejį nagrinėti kaip Teisės aktų paketo rezultatų plėtros galimybes.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos (NVK) veiklos vertinimo Protokolas Nr.

TVIRTINU:

A.V.

(Parašas, Vardas, Pavardė)

(Pareigos)

Nacionalinė vartotojų konfederacija

20..... m. _____ mėn. ___ d.

Šio Akto lapų skaičius _____

Data:	Vieta:	Stebėtojas: _____ Parašas: _____
-------	--------	-------------------------------------

Nacionalinės vartotojų konfederacijos (NVK) veikla (pažymėti reikalingą)

Pasiūlymai	Mokymai, konferencijos, publikacijos	Partnerystės priemonės	Nuotolinės priemonės	Kita
Eil. Nr.	Tyrimo rezultatas Rodiklis		Kriterijus	
			Kiekybinis	Kokybinis
1	NVK įsitraukimas į viešosios politikos ciklą ESS skaidrumo principo pagrindais			
2	NVK įsitraukimas į viešąsias paslaugas ESS skaidrumo principo pagrindais			
3	NVK įsitraukimas į viešosios politikos ciklą ESS subsidiarumo principo pagrindais			
4	NVK įsitraukimas į viešąsias paslaugas ESS subsidiarumo principo pagrindais			
5	Kita:			
6	Stebėtojo išvada:			
7	Stebėtojo rekomendacijos:			

Susipažinimo žyma: