



NACIONALINĖ VARTOTOJŲ KONFEDERACIJA

Kodas 126374789, Kalvarijų g. 20-2, Vilnius LT-09309

Tel.+37068625661, konfederacija@vartotojai.eu, www.vartotojai.eu

Lietuvos savivaldybių asociacijai

2022 m. gruodžio 30 d. Nr.NVK22-12/30

Nacionalinė vartotojų konfederacija (toliau - NVK) tikslu sukurti tvaraus švietimo prieigos priemonę, įgalinančią NVK narius šviesti pažeidžiamus komunalinių paslaugų vartotojus dėl tiekėjo pasirinkimo, tiekėjų, vyriausybės ir vietos savivaldos siūlomų energetinio skurdo mažinimo priemonių vartojimo pusėje pasirinkimo ir konkretaus jų panaudojimo (pagal paraišką “Nacionalinės vartotojų konfederacijos narių kompetencijų komunalinių paslaugų vartotojų švietime tobulinimas”, kodas NVOK 04582, pagal Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos paskelbto Nevyriausybinų organizacijų institucinio stiprinimo projektų atrankos 2022 metais kvietimą), **įsipareigojo** Lietuvos savivaldybių asociacijai pateikti atitinkamą pasiūlymą dėl vietos savivaldos ir jų kontroliuojamų komunalinių paslaugų tiekėjų vartotojų švietimo plėtos.

Nuo 2003 m. NVK vykdo vartotojų teisių atstovavimą, vartotojų švietimą bei informavimą.

Parėmus EK Teisingumo direktoratui DG JUST 2015 m. NVK sukūrė vartotojų skundų registravimo ir klasifikavimo sistemą www.vartotojuskundai.lt, kurios dėka iki šiol išnagrinėjo per 3 tūkstančius vartotojų skundų iš Lietuvos 10 apskričių ir 58 savivaldybių.

Gindama viešą interesą NVK 2017 m. Lietuvos Vyriausiojo administracinio teismo nutartimi Bl.Nr. A-2681-822/2016 kartu su Vilniaus miesto savivaldybe laimėjo ginčą prieš UAB “Vilniaus energija” dėl vartotojams padarytos 30 mln. eurų dydžio žalos padidinus centralizuotos šilumos ir karšto vandens kainas. NVK užsitarnavo vartotojų pasitikėjimą. 2020 m. buvo apdovanota Teisingumo ministerijos Garbės ženklu “Už nuopelnus teisingumui”. NVK gauna daug vartotojų paklausimų ne tik dėl didėjančių energijos kainų, bet ir dėl kitų reguliuojamų viešųjų paslaugų (vandens tiekimo, nuotekų ir atliekų šalinimo, pašto, vietinio transporto) kainų kilimo ir prieigos prie jų blogėjimo.

NVK atliko trijų savivaldybių 2021 metų merų/tarybų, administracijų, komunalinių paslaugų tiekėjų metinių ataskaitų bei vartotojų skundų tyrimų studiją (žr. www.vartotojai.eu), skirtą identifikuoti vartotojų švietimo sąsajumą su vyriausybės siūlomomis žaliojo kurso, energijos vartojimo efektyvumo, rinkų liberalizavimo ir kitomis priemonėmis.

Pažymėtina, kad 2022 m. Europos Sąjungoje kilusios energetinės krizės suvaldymo priemonės Lietuvos savivaldos vartojimo pusėje viešai prieinamoje žiniasklaidoje yra nepakankamai nušviečiamos, vartotojų energetinio skurdo problematika nėra detalizuojama. Atsižvelgiant į Lietuvos banko ir vyriausybės skelbimas prognozes 2023 metams yra tikėtina, kad ateinančiais metais per trečdalis Lietuvos gyventojų susidurs su energetinio skurdo problematika. Tuo tikslu **siūlome**:

1. 2023 m. pirmame ketvirtyje rekomenduoti Lietuvos savivaldybėms į NVO tarybų posėdžių darbotvarkes įtraukti vartotojų energetinio skurdo mažinimo priemonių identifikavimą ir praktinio panaudojimo įgalinimą.

2. Nacionalinės vartotojų konfederacijos specialistai galėtų dalyvauti tokiuose posėdžiuose padarant pranešimus šioms ir kitoms vartotojams svarbiomis temomis.



NVK tarybos prezidentė

Alvida Armanavičienė