

# NACIONALINĖS VARTOTOJŲ KONFEDERACIJOS GEBĖJIMŲ TEIKTI VIEŠĄSIAS PASLAUGAS PLĖTRA

## TEMOS:

- "Vartotojų atstovavimo ir viešosios politikos priemonės bei jų taikymo praktiniai pavyzdžiai
- "Reguliuojamos viešosios paslaugos: taikiniai vartotojų atstovavimo NVO".
- Reguliuojamų viešųjų paslaugų finansavimo priemonės - ar jos prieinamos NVO sektoriui?"



Lietuvos Respublikos  
socialinės apsaugos  
ir darbo ministerija



**NACIONALINĖS VARTOTOJŲ KONFEDERACIJOS  
VARTOTOJŲ ATSTOVAVIMO PRAKTINIAI  
PAVYZDŽIAI**



**ALVITA ARMANAVIČIENĖ**

NACIONALINĖS VARTOTOJŲ KONFEDERACIJOS

PREZIDENTĖ

**[WWW.VARTOTOJAI.EU](http://WWW.VARTOTOJAI.EU)**

# “KONKURENCIJA IR VARTOTOJAI“

2008 M.

„CONSUMERSINTERNATIONAL“, UK

**Veikla: rinkos tyrimai 14-oje ES šalių.**

**Tiriami produktai: benzinas, vaistai.**

**Rekomendacija –**

- **vaistinėse ir benzino kolonėlėse viešai informuoti apie vaistų ir benzino kainas.**
- **Rekomendacijos netrukus buvo įgyvendintos.**

# LAIMĖTA BYLA PRIEŠ KAINŲ IR ENERGETIKOS KOMISIJĄ BEI UAB “VILNIAUS ENERGIJA”

- Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas 2017 m. sausio 24 d. nutartimi patvirtino, jog atsakovo Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2010 m. gruodžio mėn. nutarimai dėl šilumos ir karšto vandens kainų dydžių UAB „Vilniaus energija“ buvo priimti neteisėtai ir nepagrįstai ir įpareigojo Valstybinę kainų ir energetikos kontrolės komisiją iš naujo apskaičiuoti sumažintas UAB „Vilniaus energija“ šilumos ir karšto vandens kainas.
- Byla vyko nuo 2010-12-15 iki 2017 m. sausio 24 d.

# JUODOJOJE ARBATOJE MAIŠELIUOSE RASTA DIDELĖ ŠVINO KONCENTRACIJA



- **Nacionalinė vartotojų konfederacija, kartu su Latvijos Nacionaline vartotojų apsaugos asociacija, Lenkijos Vartotojų fondu bei Lenkijos Nacionaliniu sodininkystės mokslinių tyrimų institutu atliko sunkiųjų metalų likučių arbatos mėginiuose analizę. Laboratoriniai tyrimai parodė, kad atrinktuose arbatos maišeliuose mėginiuose švino (Pb) likučių buvo dešimtis kartų viršijo normas.**

# VILNIAUS APYGARDOS ADMINISTRACINIS TEISMAS PRIĖMĖ SKUNDĄ PRIEŠ NORVEGIJOS TURIZMO ĮMONĘ - WORLD VISITOR (ORANGE-STYLE)

- Vilniaus apygardos teisme 2023 m. liepos 3 d. Civilinė byla Nr. e2-1879-392/2023 buvo priimtas grupės atstovo LIETUVOS NACIONALINĖS VARTOTOJŲ FEDERACIJOS, pareikštas grupės ieškinys dėl pripažinimo, kad kelionės organizatorius neįvykdė įsipareigojimų ir pažeidė grupės narių teises bei interesus, ir individualių reikalavimų dėl skolos, kompensuojamųjų palūkanų ir neturtinės žalos priteisimo. Atsakovas šioje byloje yra World Visitor AS, Norvegija.
- Grupę sudaro 144 turistai/vartotojai, nukentėję nuo kelionės organizatoriaus World Visitor AS, kuris neįvykdė įsipareigojimų įvykdyti iš anksto organizuotas turistines keliones bei ekskursijas į Italiją, Dubajų, Paryžių, Sakartvelą, Ispaniją, Monaką, Vokietiją, Turkiją ir kt., ir negrąžino sumokėtų piniginių lėšų.



# Vartotojų skundai

Atstovaujame savo nariams sprendžiant vartotojų ginčus

Pasirinkti kalbą

A+ A- ↕

Paieška

IEŠKOTI

- Apie
- Pateikti skundą**
- Skundai dėl įmonių
- Skundai dėl institucijų **Nauja**
- Įmonėms
- Naujienos
- Kontaktai

## KVIEČIAME PRISIJUNGTI PRIE IEŠKINIO ATSAKOVUI WORLD VISITOR AS

Informuojame, kad Vilniaus apygardos teisme 2023 m. liepos 3 d. Civilinė byla Nr. e2-1879-392/2023 buvo priimtas grupės atstovo LIETUVOS NACIONALINĖS VARTOTOJŲ FEDERACIJOS, el. paštas: federacija@vartotojai.eu pareiktas grupės ieškinys dėl pripažinimo, kad kelionės organizatorius neįvykdė įsipareigojimų ir pažeidė grupės narių teises bei interesus, ir individualių reikalavimų dėl skolos, kompensuojamųjų palūkanų ir neturtinės žalos priteisimo.

[Rodyti daugiau](#)

### Pateikite skundą

- Dėl privačių įmonių veiklos (pvz. nekokybiškos prekės ir paslaugos, nesąžiningos sutartys arba veikla, negavote internetu apmokėtos prekės, nesąžiningas darbdavys ir kitos pretenzijos);
- Dėl viešųjų įstaigų/institucijų, tokių kaip švietimo, sveikatos, valstybės įstaigų, savivaldybių darbuotojų veiklos (pvz. nekokybiškos paslaugos, korupcijos, nepotizmo, biurokratizmo atvejai, kiti teisės aktų pažeidimai).

Skundas bus persiųstas skundžiamam juridinio subjekto vadovui kartu su informacija apie teisės aktus, kuriuos jis galimai pažeidžia. Skundas taip pat bus persiųstas atitinkamoms priežiūros institucijoms. Skundas yra paviešinamas. Skundžiamas juridinis subjektas turi galimybę skundo pateikėjui viešai atsakyti.

**PATEIKTI SKUNDĄ**



Nepavykus išspręsti skundo, kreipkitės į mus dėl atstovavimo vartotojų ginčų komisijoje, kurios sprendimai yra privalomi

## Naujausi skundai

### HS PLUS d.o.o, vigoshop.lt | Negavau siuntos

Laba diena. Iš HS PLUS d.o.o, kurios internetinės svetainės <https://vigoshop.lt/>, užsisakiau ergonominę pagalvę. Pinigus reikėjo...

**Plačiau...**

### UAB "autobazar" | Nepatikimas pardavėjas

Užsakaiu automobilio lubų žibintus, bet vietoj 2 vienetų gavau 1 nors nuotraukoje aiškiai matomi 2 vienetai ir skelbime niekur nėra šoma kad...

**Plačiau...**

### Preke.lt | Neslystantis kilimelis

Sveiki, norėjau pranešti, kad buvau užsisakes per interneta is preke.lt neslystanti kilimeli ir ji gavau be vienos detales. Esu į ju emaila...

**Plačiau...**

### „Madness apranga | Nė prekės, nė pinigų grąžinimo...



**AČIŪ UŽ DĒMESI!**

**TEL.868625661**

**ALVITA ARMANAVIČIENĒ**

**NACIONALINĒS VARTOTOJŪ KONFEDERACIJOS**

**PREZIDENTĒ**

**[WWW.VARTOTOJAI.EU](http://WWW.VARTOTOJAI.EU)**