



NACIONALINĖ VARTOTOJŲ KONFEDERACIJA

Kodas 126374789, Kaštonų g. 3, Vilnius LT-09309, tel.+37068625661, konfederacija@vartotojai.eu,
www.vartotojai.eu

LR savivaldybėms pagal sąrašą

2023 m. gruodžio 28 d. Nr.NVK12/28

Žiniai: Socialinių reikalų ir darbo ministerijai

DĖL PASIŪLYMŲ SAVIVALDYBĖMS

Asociacija Nacionalinė vartotojų konfederacija (toliau – NVK), nepertraukiamai veikianti daugiau kaip 20 metų, yra nevyriausybinė, pelno nesiekianti, Lietuvos buitinių vartotojų viešus interesus atstovaujanti, buitinius vartotojus ginanti ir šviečianti organizacija. Parėmus EK Teisingumo direktoratui DG JUST 2015 m. NVK sukūrė vartotojų skundų registravimo ir klasifikavimo sistemą www.vartotojuskundai.lt, kurios dėka iki šiol išnagrinėjo per 3 tūkstančius vartotojų skundų iš Lietuvos 10 apskričių ir 58 savivaldybių. Gindama viešą buitinių vartotojų interesą NVK 2017 m. Lietuvos Vyriausiojo administracinio teismo nutartimi Bl. Nr. A-2681-822/2016 kartu su Vilniaus miesto savivaldybe laimėjo ginčą prieš UAB “Vilniaus energija” (vėliau – ir VEOLIA) dėl vartotojams padarytos 30 mln. eurų dydžio žalos padidinus centralizuotos šilumos ir karšto vandens kainas. Ši žala šiais metais buvo galutinai pripažinta tarptautiniame Stokholmo arbitraže. NVK užsitarnavo vartotojų pasitikėjimą, 2020 m. buvo apdovanota Teisingumo ministerijos Garbės ženklu “Už nuopelnus teisingumui”.

NVK su Europos socialinių fondų agentūra (ESFA) sudarė sutartį 2023-2024 metams pagal Socialinių reikalų ir darbo ministerijos 2022 m. paskelbto Nacionalinių nevyriausybinių organizacijų institucinio stiprinimo 2023–2024 metais projektų atrankos konkurso nuostatas įgyvendinti projektą „NVK gebėjimų teikti viešąsias paslaugas plėtra“. Pagal šį projektą NVK 2023 m. atliko 20-ies savivaldybių: vietos savivaldos reguliuojamų viešųjų paslaugų rinkų studiją ir jose veikiančių atitinkamų tiekėjų vertinimą vartotojų švietimo perspektyvos požiūriu; vartotojų pasitenkinimo viešomis paslaugomis tyrimą. Visa projekto medžiaga suinteresuotiems asmenims bus prieinama NVK tinklapyje www.vartotojai.eu.

Pagal sutarties su ESFA nuostatas NVK ekspertai tirtų savivaldybių sprendimų priėmėjams parengė 5 pasiūlymus dėl reguliuojamų viešųjų paslaugų vartotojų švietimo plėtos jų savivaldybėse. Suinteresuotiems asmenims dėl pateiktų pasiūlymų, jų įgyvendinimo ir kitais vartotojų švietimo klausimais maloniai prašome kreiptis į NVK (e-paštas: konfederacija@vartotojai.eu; telefonas: +370 68625661).

PRIDEDAMA:

1. Priedas 1. Savivaldybių sąrašas, 1 psl.
2. Priedas 2. Pasiūlymai savivaldybėms, 1 psl.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos prezidentė



Alvida Armanavičienė