



NACIONALINĖ VARTOTOJŲ KONFEDERACIJA

Kodas 126374789, Kaštonų g. 3, Vilnius LT-09309, tel.+37068625661, konfederacija@vartotojai.eu,
www.vartotojai.eu

Priedas 2

LR savivaldybėms pagal sąrašą

Prie NVK 2023 m. gruodžio 28 d. Nr.NVK12/28

Žiniai: Socialinių reikalų ir darbo ministerijai

PASIŪLYMAI SAVIVALDYBEI

DĖL REGULIUOJAMŲ VIEŠŪJŲ PASLAUGŲ VARTOTOJŲ ŠVIETIMO

1. Savivaldybės NVO Tarybos 2024 m. darbotvarkėje numatyti savivaldybės reguliuojamų viešųjų paslaugų (daugiabučių gyvenamųjų namų administravimas, šalto vandens tiekimas ir nuotekų šalinimas, centralizuotos šilumos ir karšto vandens tiekimas, atliekų tvarkymas, viešasis transportas, kt.) viešosios politikos problematikos nagrinėjimą.
2. Savivaldybės NVO Taryboje inicijuoti suinteresuotų vartotojų švietimu vietinių NVO (bendruomenių, piliečių) identifikaciją pagal savivaldybės kontroliuojamų atitinkamų įmonių vartotojų tikslines grupes (išskiriant socialiai pažeidžiamas grupes).
3. Savivaldybės administracijai su suinteresuotomis NVO (bendruomenėmis, piliečiais), įtraukiant viešųjų paslaugų įmones ir jų klientus, organizuoti viešųjų paslaugų muges/atvirų durų dienas tikslu supažindinti vartotojus su paslaugų tiekėjų bei savivaldybės strategijomis modernizuojant infrastruktūras, tobulinant paslaugų teikimą, formuojant vartotojų elgseną ir atitinkamus įgūdžius.
4. Savivaldybės NVO Taryboje kartu su suinteresuotais viešųjų paslaugų tiekėjais ir NVO (bendruomenėmis, piliečiais) aptarti konkrečių paslaugų tiekėjų pastovių sąnaudų, tenkančių vartotojų švietimui, informavimui ir/ar marketingui, vartotojų skolų išieškojimui, ir pan., dalies priskyrimui vartotojų švietimui per NVO, galimybes. Parengti atitinkamus pasiūlymus merui, Savivaldybės Tarybai, savivaldybės administracijai.
5. Savivaldybės administracijai pagal savivaldybės NVO Tarybos pasiūlymus, gautas pastabas, parengti atitinkamas darbotvarkes Savivaldybės Tarybai dėl viešųjų paslaugų vartotojų švietimo pagal savivaldybės reguliuojamų viešųjų paslaugų tiekėjų susitarimus su atitinkamomis NVO.

Nacionalinės vartotojų konfederacijos prezidentė

Alvita Armanavičienė