

## Projekto pavadinimas

### **NVK gebėjimų teikti viešąsias paslaugas plėtra**

Pastaruoju metu, kylant elektros energijos ir gamtinių dujų kainoms, NVK gauna daug vartotojų paklausimų ne tik dėl didėjančių energijos kainų, bet ir dėl kitų reguliuojamų viešųjų paslaugų (vandens tiekimo, nuotekų ir atliekų šalinimo, pašto, vietinio transporto) kainų kilimo ir prieigos prie jų blogėjimo. Pagal Lietuvos Banko ir Vyriausybės prognozes išaugusios komunalinių paslaugų kainos gyventojams augs ir ateityje. O tai neabejotinai brangins ir kitas susietas viešąsias paslaugas. Nežiūrint Vyriausybės infliacijos švelninimo kompensuojant dalies kainų augimą vartotojams, patiriantiems energetinį skurdą, tampa išgyvenimo iššūkiu daugelis gyvybiškai svarbių reguliuojamų viešųjų paslaugų. Pagal Metinę skurdo ir socialinės atskirties apžvalgą ([www.smtinklas.lt/metine-skurdo-ir-socialines-atskirties-apzvalga/](http://www.smtinklas.lt/metine-skurdo-ir-socialines-atskirties-apzvalga/)) - net 23,1 proc. Lietuvos gyventojų 2020 m. neįstengė pakankamai šildyti savo būstų (tai antras blogiausias rodiklis ES).

Problemos sprendimui numatoma: 1) gauti išsamią informaciją apie 20 savivaldybių reguliuojamų viešųjų paslaugų (energijos ir vandens tiekimo, nuotekų ir atliekų šalinimo, telekomunikacijų, pašto ir vietinio transporto, daugiabučių namų administravimo paslaugų) vartotojų pasitenkinimo paslaugomis turinį ir gauti rekomendacijas dėl įsitraukimo į viešąsias paslaugas - vartotojų švietimą bei viešąją politiką vietos savivaldos lygmenyje; 2) gauti kompetencijų pagerinimo mokymus; 3) užmegzti partnerystę vartotojų švietimo dalyke su savivaldybių administracijomis ir jų kontroliuojamais reguliuojamų paslaugų tiekėjais.

Projekte NVK gebėjimų teikti advokaciją ir vartotojų švietimo socialinę paslaugą, finansinio tvarumo įgavimui numatoma - 2023 m.: Atlikti 20 savivaldybių iš 10 apskričių vartotojų pasitenkinimo reguliuojamomis viešosiomis paslaugomis tyrimus, juos apibendrinant ir pateikiant atitinkamas rekomendacijas NVK įsitraukimui į viešąją politiką ir viešųjų paslaugų teikimą.

Tyrimo aprašymas

Ataskaitos

Abiejų seminarų bendri video

Ir kt.