

Tyrimų aprašymas

Buvo atlikti reguliuojamų viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimai Panevėžio, Šiaulių, Alytaus, Jonavos, Kėdainių, Marijampolės, Ukmergės, Utenos, Elektrėnų raj., Mažeikių raj., Palangos, Šilutės raj., Tauragės raj., Telšių raj., Druskininkų, Ignalinos raj., Vilkaviškio raj., Pasvalio raj., Prienų raj., Švenčionių raj. ir parengtos rekomendacijos.

Įvade glaustai aprašomas tyrimo aktualumas.

Tyrimo išeitinių apibrėžimų dalyje apibrėžiamos tyrimo Tikslinės grupės, Tiekimo pusės tyrimo bazė, Vartojimo pusės tyrimo bazė.

Tyrimo metodologinių nuostatų dalyje aprašomas tyrimo metodikos dalykas. Pateikiama šiam tyrimui sukurta identifikuojančios išvados matrica.

Tyrimo klausimynų dalyje pateikiami su Užsakovu suderintų klausimynų formos trims tyrimų tikslinėms grupėms.

Vietos savivaldos reguliuojamų viešųjų paslaugų tyrimo dalyje detaliai nagrinėjamos atitinkamų įmonių sąsajumas su vartotojų švietimo problematika strateginio planavimo ir veiklos ataskaitų dokumentuose, tinklapių architektūroje.

Apklausų duomenų dalyje pateikiami susisteminti rodikliai, apibrėžiantys vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksaciją, pagal klausimų eiliškumą.

Išvadų dalyje pateikiami tyrimo apibendrinimų santrauka.

Rekomendacijų dėl NVK įsitraukimo į viešųjų paslaugų vartotojų švietimą dalyje pateikiami pasiūlymai Užsakovui dėl konkursinių nuostatų tolimesnio įgyvendinimo.

Priedus sudaro trys skyriai: Tyrimo atlikimo TU; Tyrimo duomenų bazės adresai; teisės aktų, aktualių projekto vystymui, adaptacinis modelis.

Ataskaitą sudaro 385 psl. tekstinės dalies su grafine informacija. Priedai sudaro 326 psl.